



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบ้านแท่น

ที่ ขย ๐๐๓๓.๓๐๑/๓๙๑

วันที่ ๒ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านแท่น

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในของโรงพยาบาลบ้านแท่น ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน พ.ศ.๒๕๖๘ ถึง ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ บัดนี้ทางโรงพยาบาลบ้านแท่นได้มีการดำเนินงานตามขั้นตอนและระเบียบข้อปฏิบัติของกฎกระทรวงมา โดยตลอดจึงทำให้การดำเนินงานในเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในของโรงพยาบาลบ้านแท่นทุกขั้นตอนเป็นไปด้วยความโปร่งใส

ในการนี้โรงพยาบาลบ้านแท่นขอรายงานข้อร้องเรียนและได้ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้วดังรายละเอียดต่อไปนี้

ประเด็นข้อร้องเรียน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘
๑. พฤติกรรมบริการ	๓
๒. ระบบการให้บริการ	๐
๓. มาตรฐานการให้บริการ	๐
๔. โครงสร้างด้านกายภาพ	๐
รวม	๓

จึงเรียนเพื่อโปรดพิจารณา

(นายประสานศักดิ์ กิณเรศ)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นางนภัสวรรณ ชนะพาล)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านแท่น