



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ

โรงพยาบาลบ้านแท่น

ที่

ขย ๐๐๓๓.๓๐๑/๑๑๑

วันที่

๒๔ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๘

เรื่อง

MOIT ๙ หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านแท่น

โรงพยาบาลบ้านแท่น ได้มีการดำเนินการเรื่องร้องเรียนดังนี้

๑. มีการกำหนดขั้นตอน/กระบวนการเรื่องร้องเรียน (ดังปรากฏในแนวทางการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ) และได้มีการตอบสนองหรือรายงานให้ผู้ร้องเรียนทราบ เมื่อได้ดำเนินการแล้วเสร็จ

๒. ได้มีการกำหนดช่องทางการร้องเรียน (ดังปรากฏในแนวทางการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์โรงพยาบาลบ้านแท่น)

(๑) ทางจดหมาย โรงพยาบาลบ้านแท่น ๒๔๔ หมู่ ๓ ต.บ้านแท่น อ.บ้านแท่น จ.ชัยภูมิ ๓๖๑๔

(๒) กล่องรับความคิดเห็นภายในโรงพยาบาลบ้านแท่น

(๓) ทางโทรศัพท์ ๐๔๔-๘๘๗๑๑๑, ๐๔๔-๘๘๗๐๑๓, 1669

(๔) ทางโทรสาร ๐๔๔-๘๘๗๑๑๑, ๐๔๔-๘๘๗๐๑๓ ต่อ ๑๗

(๕) มายืนด้วยตนเองที่ กลุ่มงานประกันและแผนยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลบ้านแท่น จังหวัดชัยภูมิ

(๖) ทาง Internet <https://bth.moph.go.th>

(๗) สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สาขาเขต (๑๓ แห่ง)

(๘) ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพในโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไปและโรงพยาบาลชุมชน

(๙) มายืนได้ตนเองที่ งานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ

๓. หน่วยงานมีการกำหนดหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน (ดังปรากฏในแนวทางการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์ โรงพยาบาลบ้านแท่น)

จึงเรียนเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดอนุมัติประกาศเพื่อเผยแพร่ข้อมูลตามที่กล่าวมาข้างต้น

(นายประสานศักดิ์ กิณเรศ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นางนภัสวรรณ ชนะพาล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านแท่น